

将矛盾发现在早、化解在小

——河南周口淮阳区持续提升社会治理效能

编者按:

2021年下半年以来,按照河南省委书记楼阳生、副省长、省公安厅厅长顾雪飞关于推动社会治理重心下移,把风险矛盾化解在基层,着力解决“靠天吃饭”问题的部署要求,周口市立足农业大市、人口大市、各类潜在矛盾风险点多等现实特点,以“三零”平安创建为载体,以淮阳区公安局为试点,深化“一村(格)一警”战略,聚焦重大矛盾超前排查化解,以小切口解决大问题。通过近一年的试行,周口市淮阳区公安局创新推动社区警务网格与疫情防控网格深度融合,建立健全全类重大矛盾纠纷主动发现、调处管控机制,坚持大概率思维防范小概率事件,实现各类风险隐患超前处置、精准拆弹。6月6日,周口市在淮阳区公安局召开全市公安机关重大矛盾纠纷主动发现调处管控工作淮阳现场会,全市推广淮阳区试点经验做法。

2022年6月14日,《光明日报》在第4版以《将矛盾发现在早、化解在小》为题,对周口市淮阳区持续提升社会治理效能,推动社会矛盾纠纷排查化解经验做法进行了报道。

“俺家的院墙被抓了,这不是成心砸人吗?”河南周口市淮阳区郑集乡七里庙村村民老张怒气冲冲来到村警务室,拉起“村儿警”赵建强就走。赵建强是七里庙村警务室专职辅警——“村儿警”,忙活的事就是调解村里的矛盾纠纷。老张的烦正是他要解的难。

安抚、倾听、登记、调解、和解,早9点忙到晚12点。摸黑儿往家赶,路边小店都关了,赵建强只好给自己泡了碗面,安抚早已饥肠辘辘的胃。“宅基地纠纷大意不得,这事可大可

小,是好多恶性刑事案件之源。”赵建强说。

延伸警务触角,推行“一村一辅警”

淮阳区前身是淮阳县,是典型的农业大区,人口多、警力少,治安状况复杂。如何将大量矛盾纠纷发现在早、化解在小?

为下好矛盾纠纷源头预防“先手棋”,2021年起,淮阳区全面推行“一村一辅警”制度:在每个村建立高标准警务室,安排一名辅警驻村,吃住都在村里。“过去村民发生口角,等警察赶来至少要20分钟。如今,辅警5分钟可以到家里来。”王店乡朱庄行政村梁爱华高兴地说。

“村儿警”反应如此迅速,处理如此娴熟,秘诀何在?

“村儿警”招录,除了政治素质和年龄学历等要求,还有一条硬杠杠——必须扎根本村,专职专业。“一是达到人熟、地熟、情况熟,堵住农村治安防控盲点;二是24小时在岗,及时化解纠纷类非警务警情,节约了警力资源。只有情况熟、防控早,才能反应快、兜住底。”淮阳区副区长、公安局局长王乾辉一语道破。

怎么把专职辅警变成矛盾防控一线的“战斗堡垒”?这既需要“绣花功”,又必须找准“落针点”。淮阳区积极开展“五星警务室”争创活动,将评选上“五星警务室”作为专职辅警转为正式民警的优先条件之一,让专职辅警在政治上有待遇、生活上有保障、精神上有激励;建立“红、黄、蓝”三级评估制度,分级超前调处化解,实现由坐等信息、被动处置向“主动”发现、“先期”处置转变。

“尽管如此,要守护淮阳区

1334.56平方公里的辖区,服务150万人,警力明显不足,还得靠民力补,发挥群众的积极性和创造性。”王乾辉说。

为突破瓶颈,完善重大矛盾纠纷预防体系,淮阳区推动网格深度融合机制:由区公安局聘请全区疫情防控484名网格员、6415名网格员兼任治安信息员,按照“1+1+N”模式,即1名社区民警、1名专职辅警、N名疫情防控网格员,建立起“民警包片、辅警包村、网格员包点”的三级管理模式。

成效如何?来看一组数据:截至目前,淮阳全区共排查化解重大典型矛盾纠纷510起,化解率100%。因矛盾纠纷引起的治安、刑事发案率分别同比下降45.6%、36.8%,150万人口大区实现命案零发生,故意伤害等暴力犯罪同比下降88.2%。

织牢立体防控网,屯警街面、动中备勤

“110吗?太昊陵景区附近发生一起斗殴案件。”端午节后凌晨,市民拨打110电话,不到3分钟,正在街面巡逻的特警迅速出现在现场进行处置,及时消除了有可能引发恶劣后果的治安隐患。

这支快速反应的队伍,是淮阳重大街面犯罪预防体系的另一项创新举措。太昊陵每年游客300余万人,最高单日游客人数80余万,人流量大,治安、交通等形势复杂。

为缓解基层派出所压力,淮阳区按照6名交警、12名特警、4名派出所民警的标准,同步整合交警、特警、派出所民警职能,实现三警融合。全天候开展群防群治防控巡逻、参与交通管理、先期处置涉旅警情、快速处置突发事件,有效解决了接处警程序

过多、流程过长、延误时机等问题,近80%警情能够当场办结,处警时间从此前的平均15分钟左右缩短至5分钟左右。

“在过去,一个案件还没结束,又接到新的警情,民警只好放下手头的活儿赶往现场。我们连续出警,身心俱疲,等待的群众也是一肚子怨言。”太昊陵广场警务室负责人说,如今人员多、处警快,处理人数较多的突发事件和案件时,更加高效。

目前,淮阳区在中心城区和中心镇合理划分网格巡区,按照“一个网格一个街面警务工作站、一辆出警处突车”的要求,合理布设街面警务站,24小时屯警街面,实现动中备勤。

现在,每隔半小时民警就从店门口过一趟,其实在城区的繁华街道、学校这些地方,随时随地可以见到民警还有巡逻车,这让我们感到十分安全。真的有什么事,警察就在身边,出警肯定快。”弦歌路“张记”老烩面馆老板张其锋说。

“社会治理水平事关群众切身利益,事关社会和谐稳定。保持国泰民安的社会环境,必须持续提升社会治理效能,使人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”淮阳区委书记张建党说。(本报记者王胜昔)

(原载于2022年6月14日《光明日报》第4版)②13



中原卫士张巍

记者 任富强 通讯员 李书洲

核心提示

“张支队,你咋来啦?不是让你在老家养病吗?”

“我已经出院啦,案件还没破,我哪有心情在家里休息……”

不久前,在沈丘一案件侦破指挥部,同事们关切地询问张巍这么快赶回指挥部投入案件侦破工作,在场的同事心里都清楚,前不久,张巍在太康疫情防控工作中,因连续20多天超负荷工作累倒在工作岗位上,刚出院就火速赶来上班了,其实,刚痊愈就返岗的事已“瞒”了领导好几天。

张巍是市公安局刑侦支队支队长,是公安系统20多年的“老刑侦”,带出的徒弟能组成“两个排”,由于性格平和,工作上以攻坚克难、舍我其谁著称,生活上是个暖心大哥,所以,不少同事更愿意亲切叫他“巍哥”。

张巍这个名字,在全市公安系统,尤其是刑侦行当,可谓人尽皆知。从警27年来,他爱岗敬业、务实重干、敢于攻坚,成功组织参与侦破了一大批重特大刑事案件,用青春和汗水守护了三川大地的和谐稳定。荣誉见忠诚,业绩书警魂。张巍先后荣获“河南省优秀援疆干部”“优秀援疆人才”“河南省优秀人民警察”“河南省优秀中原卫士”“优秀共产党员”等称号,获得周口市五一劳动奖章,荣立个人二等功、三等功……

他是溯源病毒的“福尔摩斯”

从刑侦先锋到流调尖兵,一路摸着石头过河,在疫情防控工作上,张巍最不愿意提起第一场实战。

2021年11月3日,扶沟县突发疫情,此时,张巍正在家筹办父亲的葬礼。当天下午,张巍刚办理完父亲的葬礼,就接到上级要求其支援扶沟抗疫的指令。警令如山,不容推脱。他强忍悲痛,义无反顾,立即驱车赶到扶沟抗疫一线。

根据工作需要,张巍迅速从一位“刑侦专家”转身成为疫情防控专班负责人,带领民警开始病毒流调溯源工作。他带领同事会同指挥部协同作战部门在学中干、干中学,不断探索总结工作方式方法,通过不分昼夜的摸索、分析、研判、总结,最终将顺了流调工作流程,扎实推动了扶沟抗疫工作的高效运转。

在扶沟疫情防控一线,张巍率先发现疾控、卫健、公安、基础运营商等实战部门各自为战,工作效率低、实效性差的现状。为此,他会同相关

部门逐渐建立新模式,这一模式投入运行后,极大提高了工作效率,并被河南省公安厅认可并作为抗疫模板向全省推广。

“我们流调溯源工作必须以秒计算,才能跑赢病毒,从病毒手里抢回更多感染者。”今年3月份,太康县突发疫情,张巍身先士卒,带着“疫情不退,警察不退”的使命担当和疫情流调的实战经验,再次出征。

和扶沟疫情相比,太康疫情更加严峻复杂。张巍带领民警每天对十几个重点场所进行排查,对上百名密接者进行甄别,梳理线索、综合研判、推敲断定、提出方案。

为迅速锁定源头,他每天只睡3个小时,甚至昼夜开展工作。“在流调人员的时间概念里,没有白天和黑夜之分,只有快点儿、再快点儿、更快点儿!”张巍笑着说。

4月4日,在太康疫情防控一线连续工作10多天,张巍突然感到心慌,继而高烧、腹痛难忍。在领导要求和医生指导下,张巍被迫在宾馆吃药观察。第2天,稍微好转的张巍一大早就埋头投入工作。同志们劝他多调养几天,他说:“现在是防控攻坚时刻,我不能当逃兵!”

或是强烈的责任担当,或是坚定的初心使命使然,张巍又连续“白加黑”工作10个昼夜。4月14日,太康县社会面连续多日清零的消息不断传来,令人精神振奋。然而,张巍却因劳累过度、免疫力下降诱发细菌感染导致肝脓肿,晕倒在岗位上。

“张队长就是一个‘铁人’,有次怕耽误工作,他趁周末空隙,一个人去郑州做了一个肠息肉微创手术,工作一天都没耽误,我们和他家人也是几天后才知道的,他这种舍我其谁的工作干劲,一直感染和带动我们这个刑侦队伍奋勇向前,不断取得一个又一个胜利!”同事孔伟峰告诉记者。

他是惩恶扬善的“犯罪克星”

在周口公安战线,张巍是一位久负盛名的破案高手。从警20余年,他一直战斗在打击刑事犯罪的最前线,参与侦破刑事案件上千起。越沙漠逃、涉戈壁缉凶、跨山川押解……每一起重大案件的侦破,总有张巍的身影。

因办案经验丰富,工作成绩突出,广大群众都称张巍为惩恶扬善的“犯罪克星”。

2020年11月,周口港区某工厂向

警方报案称保险柜失窃,涉案金额17万余元。市公安局犯罪侦查支队立即派人赶到案发现场,但经过现场勘查发现,工厂财务室的门锁和保险柜的门锁被严重破坏。由于嫌疑人反侦查意识较强,职业化犯罪特征明显,现场几乎没有留下有价值的证据,案件侦破一度陷入僵局。

曾过留印,离过留声,犯罪分子不可能没留下一丝蛛丝马迹。张巍带领战友果断调整案件侦办思路,持续加大现场勘查力度。有心人,天不负。通过连续数十天大量走访和重要物证的提取,办案民警很快锁定了两名嫌疑人的真实身份,并在南阳市将两名嫌疑人抓获。

“我们也曾到别的地方作案,没想到这么快就栽在周口民警手里了,我们心服口服,今后再也不干这种行当了。”经庭审,两名嫌疑人对盗窃保险柜的犯罪事实供认不讳。

2017年,周口某建筑工地报警称,工地工程车上的燃油被盗了!随后,该案件引起了市领导的高度重视,这关乎全市营商环境和企业发展大计,要求成立专案组,尽快破案。

面对各方压力,张巍临危受命,带领同事冒着酷暑,连续多天走访摸排,最终锁定了犯罪嫌疑人。在张巍的安排部署下,一张抓获盗贼的无形大网悄悄铺开。

一个夜晚,两名犯罪嫌疑人在再次出现在该施工工地附近。“扎紧口袋!”在张巍的指令下,两名犯罪嫌疑人见情况不妙,疯狂驾车逃跑。

以多年刑侦经验和过硬驾驶技术,张巍驾车高速追踪嫌疑车辆。他一边喊话,一边驾车力争紧急逼停犯罪嫌疑人的车辆,危险处,两车并行并摩擦擦出耀眼火花。

邪不压正,犯罪嫌疑人驾车仓皇逃窜约10公里后,被迫停车束手就擒。张巍带领专案组成员乘胜追击,两日内,将所有涉案嫌疑人全部抓捕归案。

“张支队长真是有勇有谋,那天在抓捕犯罪嫌疑人,像是好莱坞警匪追捕大片,要不是他处置果断,技术过硬,那帮狡猾的窃油贼很可能从眼皮底下逃脱!”同事黄勇想到当时的抓捕场面时仍心有余悸。

他是一心为民的“丹心公仆”

2014年初,当河南第八批援疆干部踏上征程时,张巍带着组织的重托、家人的期盼,投身新疆天山公安事业,开始了为期2年的援疆工作。

2016年1月春节前,新疆哈密五堡发生一起重大诈骗案件,民警追踪到周口市。刚刚回到河南探亲的张巍接到哈密公安局的协助请求。该局领导考虑到正在假期,一心想让张巍休息。张巍得知情况后,主动请缨,要求立即带队侦破此案。

张巍顾不得假期休息,多次带领民警走访摸排嫌疑人踪迹,并成功锁定嫌疑人落脚点。大年初七,张巍带领民警成功将嫌疑人抓获归案。哈密警方得到嫌犯被抓获信息后,立即致电周口市公安局,对周口警方及张巍个人协助破案表示感谢。

援疆期间,张巍总是充满激情,总是冲在一线,总是爱动脑筋想办法,常常帮助困难群众。一些熟知张巍的少数民族干部群众非常乐意与他交往,纷纷称赞其“河南援疆干部牙克西”。

“有困难找巍哥!”同事黄勇向记者“爆料”:工作上,张巍是位铁血刑警,生活上,张巍是个侠骨柔肠的“暖男”。工作之余,哪位同事父母身体不适,他总记在心上,上门嘘寒问暖;办案过程中,遇到家庭困难的当事人,他总是捐钱捐物,拉人一把……

在群众眼中,张巍是个铮铮铁骨的刑警,是一名守护平安、热心助人的“暖警”;在同事心中,张巍是“刑侦尖兵”、工作狂……

在妻子孙楠眼中,张巍却亏欠家庭许多。婚前孙楠是十指不沾阳春水的“娇姑娘”,婚后,因张巍常年在外工作,她已经习惯了张巍出差就出差的日子,家里大到房屋装修,小到柴米油盐,孙楠总是一个人承受,结婚20年来,她已从“绕指柔”化作“百炼钢”。

孙楠说:“去年,刚安葬完父亲,接上级命令,张巍含泪向母亲告别,直奔扶沟参加疫情防控一募,至今仍历历在目。作为一名刑警,他怀着亲人离世悲痛,脱掉军衣,身着警服那一刻,我能体会到他内心的复杂和深情,作为一名警嫂,我没有理由不支持他,尤其是近几年,在我被省公安厅评为“优秀警嫂”的那一刻,我更深刻认识到警嫂需要付出与奉献,坚守与担当。”

“把这个案件破了,我好好歇几天!”6月12日,张巍对记者说,“之前,抗疫一线需要我,我的愿望是把病毒全部消灭,现在人民群众需要我,案件不破我也不能安心,但愿全市疫情、案情全清零,我要赶快回家,因为我想在老妈面前尽孝!”

邮储银行周口市分行:

金融“组合拳”助力经济稳增长

本报讯(记者李辽 通讯员张奎)今年以来,邮储银行周口市分行在市委、市政府的正确领导下,认真贯彻落实全市经济运行调度会议精神,坚决扛起国有大行责任担当,落实相关政策和监管要求,统筹做好疫情防控和金融服务,以金融“组合拳”倾力服务经济增长,助力稳住经济大盘。

“项目为王”紧盯重大项目投放。邮储银行周口市分行紧跟市委、市政府“项目为王”的工作导向,聚焦先进制造业和战略性新兴产业、重大基础设施、生态环境等重点领域,积极向上级行争取规模、定价优惠政策,持续提升重大项目金融服务质效,累计向全市各类重大项目提供贷款超过30亿元。按照适度超前开展基础设施投资的精神,持续加大对高速公路、水利、城市基础设施建设金融支持力度,累计批复额度60亿元,今年以来累计投放高速公路贷款2.2亿元,投放水利设施贷款0.74亿元,深入贯彻绿色发展理念,投放生物质能发电及能源管网0.4亿元。

精准发力做好企业纾困帮扶。邮储银行周口市分行牢固树立“服务企业就是服务发展大局”的理念,不断强化“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,通过扎实开展“万人助万企”银企对接会、经验交流会等方式,主动上门送政策、送服务、通堵点。实时跟踪重点企业的金融服务流程,确保政策有效落地,提高企业申贷体验度。对暂时遇到困难的小微企业、个体工商户等,积极按照相关政策,采取无还本续贷、贷款展期等纾困措施,帮助各类市场主体渡难关、稳发展。截至5月底,累计为全市中小微企业投放贷款49.66亿元,较年初净增17.19亿元,助力1.9万家企业纾困发展。

科技赋能助推信贷服务提质。邮储银行周口市分行深入推进小微金融数字化转型,围绕传统产业提质、新兴产业培育、“一县一主业”等,持续深化“银税互动”,有效增强产品适配性;依托小微易贷、极速贷等数字化产品提升小微金融服务覆盖面,持续为小微企业提供

稳定高效的信贷供给;支持企业以“税”助“贷”、以“信”换“贷”,解决小微企业固定资产少、缺乏抵押担保等问题;融合“线上+线下”信贷服务能力,拓宽信贷产品线上申请渠道,手机银行、河南省金融服务共享平台、邮储银行云工作室等渠道设置申请链接,提供线上申请、受理服务。截至5月底,邮储银行周口市分行小微企业投放信用贷款6.9亿元,较年初净增1.94亿元。

深耕“三农”全面助力乡村振兴。邮储银行周口市分行充分发挥“点多、面广、线长”的优势,主动聚焦“产业兴”“乡村美”“百姓富”,积极探索服务“三农”产业新方法、新路径,发挥邮储银行扎根“三农”的天然资源禀赋,持续推动金融活水浇灌“三农”沃土,助力乡村振兴。

为更好地发挥乡村振兴服务主力军作用,更加深入做好“三农”金融服务,推动普惠金融发展,持续夯实农村信用体系建设,提高金融服务的覆盖面和可得性,邮储银行周口市分行依托移动展业设备深入田间地头现场开展集中授信。始终牢记粮食安全是“国之大者”,结合本地粮食大市实际,在当前夏粮收购关键时节,持续加大粮食产业信贷支持力度,创新“粮食收购贷”“粮食贷款”等专属信贷产品,结合夏粮收购客户资金需求“短、急、快”的特点,开辟绿色通道,通过前置办贷时间、提前额度授信的创新型服务模式,全力保障夏粮收购主体的资金需求。截至5月末,市分行“三农”贷款余额68.13亿元,为服务“三农”发展、促进乡村振兴提供源源不断的金融动力。

下一步,邮储银行周口市分行将认真贯彻落实国务院稳住经济大盘电视电话会议和市委“两会”会议精神,坚持疫情防控与支持经济发展两手抓,以金融活水精准滴灌中小微企业,增进民生福祉、惠及千家万户,助力乡村振兴、照亮美好生活,为周口经济高质量发展持续注入邮储动力。②18

《考古周口》专栏本期关注淮阳“七台八景”

本报讯(记者乔小纳)由周口市委宣传系统、周口报业传媒集团、周口广播电视台、市文化广电和旅游局倾力合作的《考古周口》专栏第十四期《淮阳“七台八景”探踪》将于6月20日在《周口日报》《周口晚报》同时刊发,读者可以扫描报纸上的二维码通过周道客户端观看视频解说。同时,文化访谈栏目《考古周口》第十四期《“七台八景”说淮阳》将在6月17日晚首播,说到淮阳的风景名胜人文遗迹,有

这么一句话可以概括:一陵一湖一古城,二老三皇享盛名。四家五墓六公祠,七台八景湖中映。淮阳的七台是指:五谷台、画卦台、读书台、梳洗台、紫歌台、紫荆台和望鲁台。“七台八景”之说为何会流传甚广?各台各景之间有什么联系?又有着怎样的典故呢?

6月20日,敬请读者随着《周口日报》《周口晚报》走进淮阳“七台八景”,通过秀丽的自然景观和丰厚的历史文化故事,感受周口的文化内涵。②18

周口报业传媒集团《红色记忆》采访组赴沈丘采访 追忆张保园事件牺牲的革命先烈

本报讯(记者王锦春 苑美丽)历史是最好的教科书,党史是最好的营养剂。6月10日,周口报业传媒集团《红色记忆》采访组与沈丘县委党校的有关负责同志一起,赴沈丘县张保园村采访在此牺牲烈士的英勇事迹。

张保园村位于河南省东部、沈丘县北部,临近郸城、淮阳、项城、安徽临泉,由于特殊的地理位置,解放战争时期,这里成了沈鹿淮县人民政府联络点。1947年7月13日,北杨集恶霸地主杨显卿勾结国民党自卫总队第三大队张洪亮部,偷袭了张保园村,胡凌云县长、赖鹏团长等40多名同志相继牺牲、被俘。“打保园(张保园)那天,共产党死了好多人。”张明礼一声叹息。因村内防守力量十分薄弱,在与敌人展开激烈斗争后,终因敌众我寡,共产党员多人惨遭杀害,张明礼侥幸逃出,但再也听不到他敬佩的胡凌云县长讲述革命故事了。

今年87岁的张金尧在张保园事件发生时,还是一个十来岁的孩子。据他讲述,事发当天,敌人疯狂地把我100多名群众赶到打麦场里,架枪威逼他们交出共产党。当时女共产党员张桂兰已借借身份脱离险境,考虑到群众的安危,她放弃逃生机会返回打麦场,大声呼喊:“我就是共产党员,不要伤害老百姓……”最后,张桂兰英勇就义。“除了有名字的烈士,还有位不知名字的小战士,群众亲切称他为‘小八’。‘小八’当时不过十几岁,是哪里人没人知道,在那次突袭中也牺牲了,村民在他牺牲的地方含泪给他埋葬。我们张保园村村民永远不会忘记在这里牺牲的革命烈士。”张金尧含泪讲述。

记者一行跟随张金尧,走过一片片麦茬地,来到在张保园事件中牺牲的无名烈士碑前,鞠躬瞻仰。70多年过去了,当地几代村民都没有忘记这位无名烈士,一直保留着他的坟墓,为他刻碑纪念。

为全面了解张保园事件,记者与沈丘县委党校的有关同志来到沈丘县烈士陵园,采访收集张保园事件牺牲烈士的生平事迹,深刻感悟革命先烈的奉献精神,对“无私奉献、敢于牺牲”的革命精神有了更切身的体会(相关文字报道及视频,周口报业传媒集团将持续推出)。③2