

# 枝繁巢暖引凤栖

## ——周口市优化营商环境工作综述

记者 杜林波 文/图



市行政服务中心工作人员耐心帮助群众办事(资料图片)



河南阿尔本制衣车间生产忙

对 19 家单位 225 项政务服务事项的办事时限进行压缩,总办理时间由 1925 天压缩至 1000 天,压缩比 48%;

持续推行证明事项告知承诺制,对 14 家单位 119 项证明事项全面实行告知承诺,推动企业、群众办事便捷度进一步提升;

……

一串串耀眼的数据,一项项实实在在的便民措施,背后是我市持续优化营商环境的一个个有力举措。

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”,是一座城市最核心的竞争力。近年来,我市坚决落实中央、省决策部署,牢固树立抓营商环境就是抓发展的理念,把优化营商环境作为推动全市经济高质量发展的“先手棋”,举全市之力集中开展优化营商环境提升行动,推动全市营商环境在更大范围、更高层次、更高水平上持续优化,奋力建设全国全省最优营商环境城市。

### 以“制度建设”为抓手,形成优化营商环境新格局

营商环境是市场主体生存发展的土壤,是区域经济发展的软实力、硬支撑,如同阳光、空气和水之于花草树木,不可或缺。

在党的二十大报告中,习近平总书记强调“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”,提出“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度”“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”等重大要求。

市委书记张建慧强调,各级各部门要持续优化营商环境,深化“放管服”改革,深入推进“万人助万企”活动,推动助企纾困政策精准直达企业,帮助企业攻难点、解痛点、疏堵点,最大限度激发各类市场主体信心活力,让企业心无旁骛抓生产、抓经营、抓发展。

路虽远,行必至;事虽难,做必成。我市成立全市优化营商环境工作领导

小组,打出一套对标一流追赶先进的“组合拳”。

——提升“软”环境,升级硬政策。研究出台《周口市营商环境优化提升行动方案(2022版)》(包括“1”个总体方案、“21”个专项政策提升方案、“1”个任务清单),实施营商环境“1+21”优化提升行动,打出政策“组合拳”,释放政策“新活力”,最大限度简化流程、优化服务、提升效率。

——紧盯突出问题,持续优化营商环境。结合省、市两级人大“两条例”执法检查反馈的问题,制定了专项整改工作方案,并及时向省营商办及市人大反馈问题整改情况,推动营商环境持续向好。下发《关于常态化抓好营商环境问题整改的通知》,督促各成员单位建立问题台账,实行销号管理,常态化抓好问题整改。结合 2021 年度河南省营商环境评价反馈问题出台了《周口市 2021 年度营商环境评价整改提升方案》,明确具体目标、任务、措施、时限和责任人,确保整改实效。

——完善制度体系建设,助力优化营商环境攻坚。聘请 71 名人大代表、政协委员、企业家代表担任特邀监督员,对企业联系密切程度高、反映问题相对集中的部门进行专项监督,督促各项问题快速解决到位。建立违法案件调查处理制度,开通市优化营商环境投诉举报电话,及时转交、督办、反馈案件,帮助企业解决诉求。

——政府服务企业打满分,全力打造营商环境。印发《周口市市场主体评议公共管理和服务部门活动实施方案》,组织企业和个体工商户对全市涉企管理和公共服务部门不见面审批、办事体验等进行评议。按照“一月一征集、一月一评议、一季一评比”要求,出台《营商环境评议活动暂行办法》,进一步规范评议范围、评议主题、评议方式、评议流程、评议结果运用等内容。

### 以“改革创新”为驱动,提升政务服务新效能

实施 14 项惠民助企措施,增加 4 项“全网通办”事项,创新推出容缺受

理、早晚弹性办、午间不间断等一系列服务举措,将楼盘准入方式调整为“首次准入审批制,后续准入备案制”,得到缴存群众和企业的广泛好评。对此,市住房公积金中心副主任刘春丽表示,不断深化“放管服”改革,以优质高效的服务,全力助推我市营商环境更快更好发展。

优化营商环境是一个系统工程,既要改善基础设施等硬环境,又要在提高服务水平、营造法治环境等软环境建设上有新突破,更好发挥制度的支撑、保障、激励作用。

制度的生命力在于执行,营商环境的优化关键在于政策落实。我市印发《市直单位行政审批内设机构职能重塑流程再造工作实施方案》,对市直 31 个单位进行内设机构职能重塑调整,优化审批服务流程,健全审管衔接机制,形成事前、事中、事后一体化监管能力,推动政务服务“一网、一门、一次”改革,做到“审批不见面、办事不找人”,实现“清单之外无审批”“大厅之外无审批”“平台之外无审批”。

夯实“不见面审批”工作,优化营商环境发展“硬实力”。制订《周口市加快推进政务服务不见面审批改革实施方案》,积极开展不见面审批数据梳理工作。全市应实现不见面审批事项 2126 项,除去法定和上级政策要求的必须现场勘验、信息涉密、本人到场等一系列客观因素外,已实现不见面审批事项共 2090 项,占比 98.3%。打造“一件事一次办”集成服务。印发《周口市全面推行政务服务“一件事”改革实施方案》,以“一件事”集成服务为主线,进一步提升政务服务便利度。

推动电子证照、电子印章、电子签名、电子材料“四电”应用,积极优化营商环境。当前覆盖证照类型 114 类,已制成电子证照 158 万个,当前已有 43 类证照关联到了 385 个行政审批事项,在办理环节可以自动调用电子证照。全市涉及政务服务审批 669 家单位(市县两级)完成电子印章的制作,制章数量 1220 个。

深入推进商事制度和工程建设项

目审批制度改革,提升营商环境“软实力”。实现企业开办“一网、一窗、一次申报、零成本 1 日内办结”和“全市通办”;持续分类修改、再造我市 15 类工程建设项目的审批流程,审批时限全部压减至 47 个工作日内,实现供水、供电、供气、供热、通信等市政公用服务与建设工程规划许可证等事项同步申请、并联审批。

### 以“暖企惠企”为目标,释放市场主体新活力

营商环境好不好,企业最有发言权。

走进河南阿尔本制衣有限公司智能生产车间,扑面而来的现代化气息传递着制造业创新发展的脉动。“我们自主研发了 800 多个生产管理软件,从企业每天的运转中采集 60 万至 70 万条数据,实现了全生产过程的数据化及其应用。”河南阿尔本制衣有限公司董事长吴丽霞表示,周口市营商环境的不断优化,坚定了企业建设智能制造工厂、加快转型升级步伐的决心。

一个个跳动的数据,一个个跃升的指标,是周口市优化营商环境和加强招商引资工作良好成效最生动的说明,也在一点一滴中涌动着周口高质量发展的热潮,不断为现代化周口建设注入强劲的“源头活水”。

思路决定出路,眼界决定格局。全市组建了 12 个专题服务工作组,全部深入包联县(市、区)开展工作,一企一策解决企业反映集中的资金、用工、土地、用工、供热等难题。去年以来,全市共收集企业问题 647 条,已解决 645 条,问题解决率 99.6%,推动更多企业提质提速发展。

加大金融对实体经济支持力度。聚焦民营小微企业金融需求,深入推进金融支持市场主体特别帮扶行动,推动企业贷款可得性持续提升。加大

网络招聘等线上招聘服务力度,去年以来,通过中原人才网、微信公众号共为 1311 家企业发布用工信息,提供就业岗位 38667 个,通过“迎新春送温暖、稳岗留工”网络招聘会为来自市中心城区及县市 200 多家企业提供了 1800 个工作岗位;举办多场次就业招聘会,来自省内外的 210 多家企业提供了 5000 多个岗位供求职者选择。

创新企业服务模式。精准对接企业需求,打造“一站式”企业服务总入口平台,实现许可事项“一键审批”,政策兑付“一键即享”、企业诉求“一键直达”、企业融资“一键即达”、政企交流“一窗对话”、企业培育“一站服务”,并逐步将平台功能延伸至线下,构建涉企服务事项线上只登“一张网”、线下只进“一扇门”的服务模式。

### 以“法治建设”为保障,助力企业高质量发展

法治是最好的营商环境。法治能依法平等保护各类市场主体产权和合法权益,激发大众创业、万众创新的热情,促进各类市场主体健康发展。

大道至简,实干为要。在 2021 年度法治河南(法治政府)建设考核中,周口市获得优秀等次,位列省辖市第 7 名。另外,我市举办全市基层行政执法类公务员培训班,各县(市、区)47 名行政执法骨干参加本次培训班。组织开展行政执法业务工作培训会,市直各行政执法机构负责人及各县(市、区)行政执法协调监督机构工作人员共 300 余人参加了培训。

强化企业权益保护。印发《充分发挥政法机关职能作用促进法治化营商环境提升工作方案》,进一步落实行政执法对民营企业平等保护机制,严格坚持主客观相一致原则,严格区分罪与非罪界限,严格

把握企业人员涉嫌犯罪案件入罪门槛。

全面推行“有诉即办”。整合咨询投诉资源,在行政服务中心设立“有诉即办”或“办不成事”反映窗口,对企业和群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题,实行“有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办”。加快推进政务服务便民热线归并工作,实现全市 12345 政务服务便民热线“一个号码”对外、“7×24 小时”全天候人工服务。

提升法律服务质效。举办“优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”主题知识竞赛活动,全市 65265 人次参与答题,掀起市场主体学法新热潮。以本市 50 个公益法律服务团为载体,为民营企业开展免费法治体检。截至目前,全市律师为企业提供免费法律咨询 123 人次,法治宣讲 61 次,为 59 家企业进行法治体检。提升办理破产和执行效率。相继出台《关于推进破产案件繁简分流的实施意见(试行)》《关于推进破产企业退出市场工作的实施意见》等文件,建立健全办理破产案件的长效机制。缩短买卖合同首执案件用时,提高网拍成交率。

“水美则鱼肥,土沃则稻香。”淮阳区在京务工创业人员党支部书记葛杰表示,周口的营商环境越来越好,大家发展的底气更足、信心更满、干劲更足了,他将带领党支部人员持续投身周口的建设和发展之中,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,为高水平实现现代化周口贡献应有力量。

行者方致远,奋斗路正长。优化营商环境是“永不竣工的工程”,只有更好,没有最好。面对未来,我们将锐意进取、争创一流,全力打造“审批更少、流程更优、体制更顺、机制更活、效率更高、服务更好”的营商环境,持续激发市场主体活力和创造力,助推经济社会高质量发展。①6

## 优化营商环境 推动高质量发展



### 法治灯谜闹元宵 乐享法治平安年

瑞兔迎新春,欢乐闹元宵。2月5日,周口市委政法委、周口市法学会、市市场监督管理局在郸城县汲冢镇丁寨村文化广场组织开展“庆新春、闹元宵”法治灯谜有奖竞猜活动。与此同时周口市委政法委、周口市法学会在郸城县汲冢镇谢寨行政村、陆庄行政村同时开展了以普法为主题的元宵活动。

记者 李凤霞 摄



### 别样元宵节 浓浓欢乐情

2月5日,周口市档案馆驻村工作队与项城市付集镇双庙村村委会共同举办“美好双庙 焰照未来”元宵联欢活动。此次活动不仅丰富了村民的精神文化生活,而且增强驻村工作队与村民之间的感情交流,大家在欢声笑语中感受传统文化的独特魅力,度过一个文明和谐的元宵佳节。②16 记者 杜林波 摄



### 唢呐声声起 非遗闹元宵

2月5日,农历正月十五,扶沟县人民公园文化广场人头攒动,热闹非凡,扶沟县 2023 年“我们的中国梦”——文化进万家活动元宵节唢呐大赛在这里上演,吸引数万名群众驻足观看,现场热情高涨,掌声雷动,欢呼声不断。

记者 金月全 通讯员 穆文涵 摄

**中国銀行** BANK OF CHINA **线上抵押贷款**

额度高:最高可贷 1000 万元;利率优:享普惠优惠利率,年化利率低至 3.70%;可循环:随借随还,按日计息,最长三年;放款快:线上申请,即出额度。

广告 详询中国銀行各营业网点!

**拍租公告**

受有关单位委托,我公司定于 2023 年 2 月 16 日 10 时在周口市中原路南段中原二手车交易市场院内河南省中大拍卖有限公司三楼会议室,公开拍租贾鲁苑商铺,标的如下:

一、拍卖标的:贾鲁苑 A、B、C、D、L 区租赁权(租期 10 年)。

二、标的展示地点:标的物所在地

三、标的展示时间:即日起至 2023 年 2 月 15 日 17 时止。

四、报名方式:有意竞买者,请于 2023 年 2 月 15 日 17 时前将规定数

额的竞买保证金转到我公司账户(账户名称:河南省中大拍卖有限公司,开户行:建设银行周口八一一路支行,账号:4105017028410000404,保证金必须转账,以实际到账为准),未成交者于会后 7 个工作日内全额无息退还,竞买人凭银行转账单并携带有效身份证件,到本公司办理竞买手续。

五、报名时间:即日起至 2023 年 2 月 15 日 16 时止, 报名电话:17761672988,联系人:朱女士,监督电话:0394-8394038。

河南省中大拍卖有限公司 2023 年 2 月 7 日

**启事**

2023 年 1 月 10 日 6 时 50 分许,在周口市淮阳区临蔡镇后林村淮柘路段发生一起交通事故,一辆小型越野客车与一名步行的短发女子(身穿红黄相间的棉袄,下身穿黑色棉裤,脚穿紫黑相间的袜子和红色的鞋

子)发生碰撞,事故造成短发女子死亡。有知情者请与淮阳区公安局交通警察大队事故中队联系。

联系人:岳警官 18336592131 孙警官 15936922986

淮阳区公安局交通警察大队事故中队 2023 年 2 月 7 日