

周口“万东来”爆火背后

——走进万果园超市五一广场店

□记者 徐启峰/文 刘俊涛/图

刚刚过去的“十一”黄金周，万果园超市五一广场店火出圈！店里，客流如织，人头攒动，日均接待消费者1万多人，单日营业额创新高，“十一”黄金周销售总额远超历史同期；社交媒体上，众多消费者展示商场盛况，以及他们扫货“周口东来”的成就……

学习胖东来，调改万果园。今年下半年，周口万果园商业超市连锁有限公司(以下简称万果园超市)向许昌胖东来学习取经，在五一广场店全面复制胖东来模式。“闭关修炼”一月，焕新而出，那个人气爆棚的万果园超市旗舰店又回来了！现在有人说是高仿胖东来，还有更多本地消费者亲切地称它为——“万东来”。

1 要把盟友当师傅

20世纪90年代，我国零售业发生巨大变革，传统的零售业“笑渐不闻声渐消”，虽然还占有一席之地，但正在被全新的商超连锁品牌赶超。洛阳大张、许昌胖东来、信阳西亚、南阳万德隆等知名商超均诞生于这一时期。

1998年，周口出现第一家万果园超市，当时周口已有多路资本开设多个大型商超，各自称一方，红火一时。万果园超市不求一店独大，而是快速扩张，广泛布局，撒豆成兵，活力勃发，“便民生活圈，皆有万果园”，周口培育出一个自己的知名商超品牌。

2007年，万果园超市第41店——五一广场店开业，这是万果园超市发展的一个里程碑。它位于中心城区五一文化广场黄金商圈的最核心位置，经营面积近5000平方米，是万果园面积最大、营业额最高的超市。这个店开业后果然不负众望，火爆全城。

饶是如此，在充分竞争的零售业，规模庞大的万果园超市一直在受到多方面压力：国内、省内一线商超品牌持续抢占高端客户，层出不穷的各种社区超市也在蚕食着它引以为傲的布局优势。居安思危，万果园超市的内部改革早已进行，多年前它就曾向包括胖东来在内的盟友学习，进行过一些制度的修订，但总体来说还是守成而已。

与此同时，曾经的盟友胖东来通过极致服务，成为中国零售业神一般的存在，不仅引来如潮水般的购物者，还引来各地商超前来“朝圣”，“胖东来现象”火爆全国。

盟友已经扶摇直上，万果园超市自然不甘偏居一隅平淡如水。他

们进行了深刻反思：全国很多超市不远千里，耗费重金学习胖东来，万果园超市为什么不去好好学习呢？再也不能仅限于平时的业务交流，要把盟友当师傅，全身心、全方位地学，把胖东来的经验移植到周口！万果园超市需要找到一个新的爆点！

2 潜心修炼出新店

万果园超市学习胖东来的第一家店，选在了五一广场店。

为何落子于此？因为它的体量够大，地下商场总面积2万多平方米，业态齐全，其中超市面积将近5000平方米，在万果园所有超市中面积最大，与市内外很多知名商超相比也不逊色。在此调改，有足够的施展空间。再加上去年以来，中心城区启动停车场扩建行动，五一文化广场周边建设7个停车场，泊车位达到1000多个，中心城区的第一堵点已经畅通，五一文化广场商圈外部环境得到了巨大改善。

五一广场店的全体员工也渴望着改变。它是万果园超市第一家店，但是面对周边商场的竞争，它正渐渐变得平庸，精品购物已不是很多消费者的第一选择。一些顾客反映，店里的一些商品不上档次，海鲜区有水渍……曾经的全市商超标杆口碑滑落，店员们无不焦虑，盼望着它能重回巅峰。

从今年7月1日开始，万果园集团陆续派出多个团队100多人前去许昌胖东来学习，培训规模之大，在公司历史上绝无仅有。万果园超市运营总监李杰带领五一广场店骨干店员率先参训，30多天

时间里，他们仅回过一次家，其余时间都在理论学习和实际操作中度过。

要向胖东来学什么？李杰说：“要学的东西太多了，胖东来的文化理念、员工薪酬待遇提升、商品结构优化、卖场环境改善、顾客升级服务，各个方面，值得我们学习的地方很多。”

仅仅在收银台这个环节，就让她看到了胖东来细致入微、用心良苦的服务。李杰发现，胖东来收银员脚下都铺有一个厚厚的胶垫，这是为了缓解收银员双脚酸痛而设的，效果很好。为了减轻收银员工作量，同时也为了减少消费者排队时间，胖东来设置了十多个自助收银台。“自助收银台我们也有，但是数量太少，没人引导去用，基本上成了摆设，胖东来工作人员一再强调，这个东西很管用，一定要用好。这也成为我们此次调改的一个重点。”李杰说。

万果园超市五一广场店店长金前军表示，在胖东来学习，听到最多的一个字是“爱”，要爱员工、爱顾客。“爱员工就要提升他们的薪酬



“十一”黄金周，调改后的万果园超市五一广场店，天天爆满。

待遇，要增加人，要涨工资，将是很大的支出。如果调改没有达到预期，我们将承担很大经营压力。”金前军坦言，对于这次调改，他们并非没有压力。

8月12日，五一广场店闭店调改。他们清理了旧的货架，装进了新的货品。

首先是观念的更新。万果园超市提出做人应当“坚信真诚和善良”，用爱传爱，通过员工由内生发的爱与担当，为顾客提供更好的服务。做事应当“坚守品质与安全”，成为负责任、受信任的企业。他们像胖东来一样向消费者宣布三大承诺：无条件退货！买贵双倍返差价！投诉有奖！

怎样激发员工的爱与担当？涨工资、多轮休是最实际也是能立竿见影的举措。五一广场店制定了更为人性化的值班、调休制度。为了保证员工休息，同时给顾客带去更好的服务体验，新增了100多名员工，另外在原有工资基础上加薪，理货员直接上调600元，生鲜区员工上调700元，管理干部上调1000元以上。当下，在一些企业以“裁员降薪”来续命之



当日出清、不售隔夜货，在生鲜、加工品类区屡见不鲜。

际，万果园超市却反其道而行之。这场胖东来式的改革，爱心可嘉，勇气可嘉。

商品布局与购物动线进行了优化，主副通道均增宽约一倍，货架高度降低1/3左右，营造舒适的购物环境。

商品结构大调整，导入胖东来90%以上的商品，以一线品牌和优选品牌为主，同时引进畅销的网红新品。店内设立一个胖东来自有品牌专区，胖东来的大月

都被他们复制过来了。

3 众口纷说“万东来”

全国商超学习胖东来的很多，万果园交出的这份作业，得分几何？消费者与运营者都是打分员，且听他们如何评说。

郑州大学学生小石说：“我这次回家过节，听说周口也有了‘胖东来’，就来看看。上学时逢周末，很多大学生都会坐地铁到许昌逛胖东来超市，我们不仅购物，还把它当作一个网红景点来游玩，感受一种不一样的商业氛围。许昌胖东来确实很好，周口‘万东来’也不错，希望它还能做得更好，让外地人也到我的家乡超市打卡购物。”

深圳某律师事务所律师周伟说：“我对胖东来的感觉就是两个字：信任。这次从深圳回到周口，听说周口有胖东来的帮扶店，正好朋友也想买个胖东来的网红锅——九鼎铸锅。别的店我信不过，就来这里看了看，发现这个锅的质量与价格跟胖东来的一模一样，就买了一个。以前上学时，我经常逛万果园超市五一广场店。现在调改后，环境有了很大变化，商品也上了档次，感觉很棒，很放心。提个建议：许昌胖东来门口有多个物流配送中心，发货很方便，周口这边还没有，要抓紧配置了。”记者了解到，在万果园超市五一广场店员工的帮助下，周伟的锅已顺利寄出。

漫猫咖啡周口店投资人李三勇说：“几个月前，我接手了万果园超市五一广场店旁的一家烧烤店，改造成咖啡店。当时不少朋友劝我，万果园超市五一广场店人气不如以前了，烧烤店为什么干不下去了？

“没准有一天，我们的蛋糕会像胖东来月饼一样有名。”烘焙师傅开心地说。或许如此吧，“宣父犹能畏后生，丈夫未可轻年少”，在焕新而出的万果园超市，未来有无限可能。



万果园超市五一广场店的胖东来自有品牌专区很受消费者关注。



万果园超市五一广场店的商品价签上有价格、产地、使用说明等信息。

太康县国有建设用地使用权出让网上拍卖公告

太康县网拍(2024)10号、11号

经太康县人民政府批准，太康县自然资源局决定以网上拍卖方式拟出让以下2(幅)地块的国有建设用地使用权，并委托周口市公共资源交易中心组织实施。现将有关事项公告如下：

一、拍卖地块的基本情况和规划指标要求(详情见下表)

二、竞买申请条件和要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织，符合网上出让公告或出让须知中明确的资格条件，均可参加本次国有建设用地使用权网上拍卖活动。

三、确定竞得入选方式

本次国有建设用地使用权网上拍卖出让按照价高者得原则确定竞

得人入选。地块如果未设底价的，报价最高者即为竞得人入选。地块如果设有底价的，报价最高且不高于底价者即为竞得人入选。

四、报名及竞买保证金截止时间

竞买申请人可在2024年10月10日至2024年10月30日登录周口市公共资源交易中心网站(网址：<http://221.14.138.68/>)，提交申请。竞买保证金到账截止时间为：2024年10月30日16时(地块编号：TK2024-21号)；2024年10月30日16时(地块编号：TK2024-22号)。

温馨提示：为避免因竞买保证金到账时间延误，影响您顺利获取网上交易竞买资格，建议在竞买保证金

到账截止时间的1天至2日之前缴纳竞买保证金。

五、拍卖时间及拍卖网址

TK2024-21地块：2024年11月1日9时30分；TK2024-22地块：2024年11月1日9时50分。

拍卖网址：周口市公共资源交易中心网站。

六、出让资料获取方式

本次拍卖出让的详细资料和具体要求见拍卖出让须知及其他出让文件。拍卖出让须知及其他出让文件可从周口市公共资源交易中心网站查看和打印。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上

出让实行竞得人入选资格后审制度，即竞买申请人在周口市公共资源交易中心网站按规定递交竞买申请并按时足额缴纳竞买保证金后，务必在该网站自行查询，确认其竞买资格。出让入选人对网上交易的竞得人入选进行资格审查。如因竞得人入选人的资格审查未通过，造成本次出让地块不成交的，由竞得人入选人自行承担相应责任。

八、风险提示

竞买人应该谨慎报价，报价一经提交，不得修改或者撤回。网上拍卖开始后，方可参加限时竞价。操作系统请使用Win7/Win10；浏览器请使用IE10及以上版本，其他操作系统与浏览器可能会影响您正常参与网上交易活动。数字证书驱动请到周口市公共资源交易中心网站下载中心下载，并正确安装。《周口土地交易竞买人系统操作手册》请在周口市公共资源交易中心网站下载中心下载并认真查看。

九、其他需要公告的事项

拍卖出让须知及其他资料，与本公告具有同等法律效力。本次公开出让事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。

特此公告

联系电话：0394-6815019

联系人：陈先生

太康县自然资源局

2024年10月10日

把党纪学习教育成果转化为务实成效

本报讯(记者王晨通讯员于领王红红)今年以来，市纪委监委驻市总工会纪检监察组将党纪学习教育作为推动全面从严治党纵深发展的重要抓手，推动综合监督单位纪律教育稳步开展。

统筹谋划严要求。该纪检监察组制订《驻市总工会纪检监察组党纪学习教育计划》，要求各单位“一把手”走在前、作表率，推动形成领导带头、部门联动、协调统一的学习模式。

拓宽途径深入学。该纪检监察组通过邀请省委党校专家，开展专题解读培训；多次组织党员干部到

廉政教育基地接受纪法教育；开展分层分类分级廉政谈话，坚持用身边事教育身边人，引导党员干部时刻保持警惕。

监督检查看成效。该纪检监察组把日常监督和重要节点监督检查相结合，围绕违规吃喝专项整治、收受礼品礼金、违规发放津贴补贴、违规使用公车等进行监督检查，持之以恒正风肃纪。

“下一步，我们将在推动党员干部安心工作、放手干事、积极作为上持续发力，把党纪学习教育成果转化为推动工作的务实成效。”该纪检监察组负责人高飞表示。②27

遗失声明

●周口市荣和机动车驾驶员培训有限公司不慎丢失公章、原法人章(秦巧梅)、银行开户许可证，声明作废。

2024年10月10日

●张龙飞不慎丢失项城市交通中路4号楼3单元4楼西户房产证，证号：0000021279，声明作废。

2024年10月10日