

展翱：汇聚义工点滴爱 情融三川润无声

□晚报记者 郭坤 文/图

核心提示

“义工”是英文 volunteer 的中文译法，起源于19世纪西方国家宗教性的慈善服务，在世界上已经存在和发展了100多年，本质是服务社会，核心精神是“自愿、利他、不计报酬”。

我国内地的第一个义工团体是共青团深圳市委发起的深圳市义工联合会，成立于1990年6月。

2005年之后，随着网络的飞速发展，全国各地的一些网民利用论坛、贴吧等网络平台，在网上聚拢在一起，又一起走进现实生活，自发组成各自的义工组织，开展公益活动。那个时候，全国地级以上的城市几乎都有几支义工队伍，甚至还发展到一些县城和城镇。

周口的第一支义工组织也是以这种方式诞生的。2008年3月8日，5名现实中素不相识的网友从网络上走下来，发起成立了“周口爱心义工联合会”。

尽管他们自愿、利他、不计报酬地服务社会，但当时的他们不得不面对一个尴尬的现实：在民政部门未注册成功，还属于“名不正、言不顺”的民间团体。

2009年4月，普通公务员展翱加入到周口义工组织，并很快成为义工管理者之一。了解相关法律法规的他努力推动周口义工组织走上正规化和合法化。经过不懈努力，2010年1月，周口义工组织通过周口市民政局审批，正式注册成为周口市社工协会义工工作委员会。

自此，展翱便一直担任周口义工组织秘书长。



义工在宣传应急知识

成为义工组织一员

在2009年4月以前，1980年出生的展翱还是一名公务员，每天有规律地工作、有规律地生活，日子波澜不惊、毫无激情。

2009年4月的某个周六，展翱漫无目的地在街上闲逛。行至周口市中心城区七一路与中州大道交叉口时，他看到几个身穿红马甲的人正在发某公司的广告宣传页。其中一人把一张宣传页塞到他手里。

“你们是干啥的？”展翱随口一问。

“我们是周口义工。”那人回答。

义工还上街发广告宣传页？展翱对此有点

不理解。经过详细询问，他才知道义工在通过这种方式筹集公益活动经费。

了解了周口义工组织后，展翱深受感动，决定加入义工组织，和他们一起自愿、利他、不计报酬地服务社会，同时也给自己的生活在增添一些色彩。

展翱积极参与义工活动并很快在各种公益活动中崭露头角。2009年8月，在义工组织对郸城县王如事一家的帮扶活动中，展翱的表现极为突出。他也因此被大家推选进义工组织管理层担任理事。

精心打造公益项目品牌

义工组织走上正规化之后，展翱和其他义工组织管理人员开始健全组织体系。

他们加强了义工组织的机构建设、项目建设和队伍建设，建立健全了议事机制和决策机制，明确了各部门的职责任务，加强了各部门之间的协调与联系。

他们科学分配了义工岗位，以发挥个人专长、提高义工服务质量、增加义工服务项目为目的，广泛宣传义工工作的意义，拓宽义工招募渠道，吸收年轻且有较高文化及有一技之长者加入义工队伍。

一系列的改革之后，周口义工组织进入高速发展期。

在随后如火如荼的长期帮扶活动中，展翱意识到，义工组织要想长久健康发展，要想在社会上产生较大的影响力，必须打造一些公益项目并使之成为品牌，以项目促进组织发展。

得到大家的支持后，展翱和同伴们打造的第一个公益项目是“20帮1”。

所谓的“20帮1”，并不是绝对意义上的20个人帮助1个人，其实质就是多帮一。“我们的‘20帮1’的对象是那些因病、因灾致贫返贫的家庭。这些家庭属于突发个案，很多还不属于公共政策救助范围，所以，我们拾遗补缺，把他们确定为我们的救助对象。”展翱说，“20帮1”旨在发动社会爱心人士，采取“多帮一”的形式来帮助他们，解决他们的燃眉之急。

先心病儿童李文文、下肢瘫痪女孩金环、烧伤女童杨嘉禾……都得到“20帮1”的帮助。目前，“20帮1”长期帮扶的家庭有30多家。该公益项目从开展到现在取得了良好的社会效果，获得了“河南省第二届志愿服务优秀项目奖”。

展翱和同伴们打造的第二个公益项目是“健康社区公益行”。

展翱在与川汇区金海路办事处社区卫生服务中心联系医疗服务时，无意中

了解到国家基本公共卫生服务项目的内容。展翱敏锐地觉得，义工组织可以和社会卫生服务中心联合开展卫生服务。

国家基本公共卫生服务项目，是政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。

“医护人员少、辖区人员多。这个问题是社区卫生服务中心在开展基本公共卫生服务时必须面对的一个现实问题。”展翱说，而义工组织有很多志愿者，与社区卫生服务中心相结合，恰恰弥补了义工组织缺项目、社区医院缺人手的问题。

于是，义工组织与金海路办事处社区卫生服务中心一拍即合，成立了医疗服务队，推出了“健康社区公益行”公益项目。

如今，这支特殊的医疗队，以平均每月一次的频率在金海路办事处开展基本公共卫生服务，获得金海路办事处居民的一致好评。

除了“20帮1”、“健康社区公益行”外，展翱和同伴们还开展了关爱留守儿童活动，组织高校志愿者到川汇区周边乡镇小学开展爱心课堂活动，联合政府各职能部门定期开展应急知识、环境保护知识、交通安全法规等宣传活动……一个个公益活动的开展，使得周口市社工协会义工工作委员会在社会上的影响力越来越大。

2010年12月，周口市社工协会义工工作委员会被河南省志愿者工作领导办公室、河南省文明办、共青团河南省委员会评为“河南省志愿服务示范站”，并荣获“河南省首届民间团队服务之星”称号；2011年、2012年连续两年被周口市人民政府评为“慈善工作先进集体”。

团队获得荣誉，展翱以此为荣。展翱表示，他将继续承担社会责任，用满腔热情书写对社会公益事业的执着和热爱。

推动义工组织走上正规化

在参与组织的管理和公益活动中，展翱发现了周口义工组织存在的一些问题。

周口义工组织未通过民政部门审批，不是正规的社团组织。虽然出发点是基于公益和慈善，但如果没有合法的身份，没有健全的组织保障，开展各项工作就会面临很多问题；

国家对募捐活动有着严格的管理规定，义工组织是没有资格搞募捐的，也无法设立公共基金账户，相当一部分群众对其募捐活动的真实性和善款的使用情况持怀疑态度；

成员来自社会各个阶层和行业，加入者凭一时的热情参加活动，没有长久性，有的人甚至在加入以后根本没有参加过任何公益活动；

义工组织缺乏明确的、长远的目标和计划，

公益活动有可能因人员的流动而发生变故，新老义工接替完成公益活动无保障；

……

针对这些问题，展翱在组织各种公益活动，扩大义工组织影响力的同时，还积极与团市委、民政局等部门接触，争取将义工组织规范化，有一个合法的身份。

经过展翱的不懈努力，在有关部门的积极协调下，周口义工组织于2010年1月通过周口市民政局审批，注册成为周口市社工协会义工工作委员会。

“现在，它还是周口唯一一家获得审批的义工组织。”展翱说，正规化、合法化是义工组织发展的必然选择。

